

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Art der Verträge

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Über die vertraglich vereinbarte Dienstleistung hinaus schulden wir keinen bestimmten Erfolg. Unsere Stellungnahmen und Empfehlungen können in keinem Fall die eigenständigen unternehmerischen Entscheidungen des Auftraggebers ersetzen.

### § 2 Leistungsumfang

Unsere Dienstleistungen werden nach sorgfältiger Analyse auf die Anforderungen unserer Auftraggeber individuell zugeschnitten. Sofern eine Anpassung einzelner Leistungen, Veranstaltungsinhalte und Veranstaltungszeiten nützlich ist sind wir berechtigt, diese zu ändern, soweit diese nicht erheblich sind bzw. den Gesamtzuschnitt der Veranstaltung nicht beeinträchtigen.

Wir sind berechtigt, fachkundige Dritte zur Durchführung der vertraglich geschuldeten Leistung heranzuziehen. Beratungsleistungen in Rechts- und Steuerfragen werden von uns weder geschuldet noch erbracht.

Bei den Trainer- und Coachausbildungen sind wir berechtigt, nur den Teilnehmenden ein Zertifikat auszustellen, die sowohl die praktische als auch die theoretische Prüfung erfolgreich absolviert haben. Bei Nichtbestehen der jeweiligen Trainer- bzw. Coachausbildung(en) wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt. Der Teilnehmende erhält in diesem Fall das einmalige Recht, die nicht bestandenen Inhalte in einer nachfolgenden Ausbildungsstaffel kostenfrei nachzuholen. Besteht er die Prüfung erneut nicht, so bleibt es bei der Teilnahmebestätigung. Eine Teilnahme an der jeweiligen Ausbildung ist danach kostenpflichtig erneut möglich. Haftungs- und Schadenersatz, insbesondere der Ersatz von Reisekosten oder Arbeitsausfall sind ausgeschlossen.

Der Rechnungsversand erfolgt per E-Mail. Sollte der Auftraggeber bzw. Teilnehmende eine Rechnung per Post wünschen, so ist dieses auf Wunsch selbstverständlich möglich.

### § 3 Grundlage der Leistungen

Wir erbringen unsere Leistungen im Bereich der Ausbildungen zum Trainer bzw. Coach auf der Grundlage der auf unserer Webseite veröffentlichten Informationen, die auch Grundlage für die Zertifizierung der Ausbildung sind.

Für die weiteren Angebote sind die Grundlagen für die erbrachten Leistungen entweder die auf unserer Webseite veröffentlichten Informationen oder die uns vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für die sachliche Richtigkeit und für die Vollständigkeit der uns zur Verfügung gestellten Daten und Informationen liegt in diesem Fall beim Auftraggeber.

### § 4 Haftung

Unsere Beratung, das Coaching oder die weiteren Seminare und Veranstaltungen werden nach dem derzeitigen allgemein anerkannten Wissensstand vorbereitet und durchgeführt. Für die Art und Weise der Verwertung der erworbenen Kenntnisse durch die Teilnehmenden selbst übernehmen wir keine Haftung. Wir haften im Rahmen einer Veranstaltung gegenüber den Teilnehmenden nur, soweit ein Schaden auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruht. Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Diese

Haftungsbegrenzung gilt nicht bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit eines Teilnehmers. Wir haften für das Verschulden unserer Erfüllungsgehilfen ebenfalls nach der Maßgabe der vorstehenden Regelung.

Der Seminarteilnehmende nimmt unsere Leistungen grundsätzlich auf eigene Gefahr in Anspruch und er übernimmt für seine Handlungen innerhalb und außerhalb der gesamten Veranstaltung und in den Veranstaltungsräumen selbst die Verantwortung. Im Veranstaltungspreis ist keinerlei Versicherung enthalten.

Es besteht keine Haftung für Schäden, die durch höhere Gewalt, Witterungseinflüsse, unverschuldetem Ausfall von Veranstaltungen, unvorhergesehene Terminverschiebungen, innere Unruhen, Streiks oder hoheitliche Maßnahmen verursacht werden.

Dem Auftraggeber ist es untersagt, unsere Trainer abzuwerben oder direkt zu beauftragen. Bei Verstoß gegen diese Vereinbarung ersetzt der Auftraggeber uns den entstandenen Schaden (entgangene Honorare, Kosten der Personalbeschaffung etc.).

## **§ 5 Storno / Kündigung**

Die Buchung von offenen Veranstaltungen ist verbindlich. Wir gewähren allen Teilnehmenden vor Veranstaltungsbeginn die Möglichkeit, von dem abgeschlossenen Vertrag unter Berechnung einer Stornogebühr zurückzutreten. Die Stornogebühr beträgt bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 10 % des Seminarpreises zzgl. der gesetzlichen MwSt. Bei Rücktritt innerhalb von 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn beträgt die Stornogebühr 90 % des Seminarpreises, bei Rücktritt 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 100% des Seminarpreises, jeweils zzgl. der gesetzlichen MwSt. und etwaig anfallender Stornogebühren bezüglich Verpflegungspauschalen des Seminarhotels. Mit Veranstaltungsbeginn ist bei den Trainer- bzw. Coachausbildungen das jeweilige erste Ausbildungsmodul gemeint, an dem der Teilnehmende seine Ausbildung beginnt. Wird an einzelnen Modulen der jeweiligen Ausbildung nicht teilgenommen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des anteiligen Seminarpreises und auch kein Anspruch auf die Ausstellung eines Abschlusszertifikates. Eine etwaige Umbuchung auf ein alternatives Modul ist eine freiwillige Leistung durch uns; wir behalten uns vor, dem Teilnehmenden zusätzliche Kosten nach Absprache in Rechnung zu stellen.

Die Buchung von firmeninternen Veranstaltungen sowie Einzelseminaren und -coachings ist verbindlich. Bei Absage, Stornierung oder Terminverschiebung des Auftraggebers innerhalb von 8 Wochen bis 4 Wochen vor der Veranstaltung werden 50 % des vereinbarten Honorars berechnet. Bei Absage, Stornierung oder Terminverschiebung des Auftraggebers innerhalb von 4 Wochen bis 1 Woche vor der Veranstaltung werden 75 %, ab 1 Woche vor der Veranstaltung werden 100 % des vereinbarten Honorars berechnet. Der Auftraggeber trägt unabhängig von dem Zeitpunkt der Absage, Stornierung oder Terminverschiebung etwaige Storno- bzw. Umbuchungskosten für Bahn- und Flugtickets, Mietwagen, Hotelbuchung, Buchung von Seminarräumen etc. in voller Höhe.

Wir sind berechtigt, eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen abzusagen. Hierzu zählen beispielsweise eine zu geringe Teilnehmerzahl (mindestens 5 Teilnehmer bei offenen Veranstaltungen; bei Ausbildungsstaffeln liegt die Mindestteilnehmeranzahl bei 3 pro Modul und/oder 5 pro Staffel), Krankheit des Trainers sowie die unter §4 Absatz 3 genannten Gründe. Die ausgefallene Veranstaltung wird in diesen Fällen zu einem späteren Zeitpunkt durchgeführt, es sei denn, es finden sich erneut nicht genügend Teilnehmer. In diesem Fall werden den Teilnehmern etwaige bereits gezahlte Seminargebühren in voller Höhe erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

Ferner sind wir berechtigt, das Modul 2 einer Ausbildungsstaffel von einer Präsenzveranstaltung in ein Online-Format umzuwandeln, sofern für dieses einzelne Modul weniger als 4 Teilnehmer

angemeldet sind. Den angemeldeten Teilnehmern wird dieser Umstand spätestens 3 Wochen vor Beginn des Moduls bekanntgeben. Finanzielle Ansprüche seitens der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

## **§ 6 Urheberrechte**

Unsere Texte auf der Homepage, Seminarbeschreibungen, Arbeitsunterlagen, Handouts und sämtliche Unterlagen der Veranstaltung unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nicht kopiert, verbreitet oder Dritten zugänglich gemacht werden. Sie sind nur zum persönlichen Gebrauch bestimmt. In unseren Trainings verwenden wir teilweise Kommunikationsmethoden, an denen wir das Markenrecht haben.

## **§ 7 Salvatorische Klausel**

Falls einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein sollten oder dieser Vertrag Lücken enthält, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige wirksame Bestimmung als vereinbart, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht. Im Falle von Lücken gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach Sinn und Zweck dieses Vertrages vereinbart werden sollte.

Änderungen und Ergänzungen geschlossener Verträge bedürfen der Schriftform. Dieses gilt auch für die Abbedingung der Schriftform. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Werden mündliche Nebenabreden getroffen, so sind diese nur gültig, wenn sie von beiden Parteien schriftlich bestätigt sind.

## **§ 8 Schlussbestimmungen**

Für die gesamte Rechtsbeziehung zwischen uns und dem Auftraggeber gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist in Hannover.

Stand: 21.04.2026

4 Business Akademie GmbH  
Erich-Voss-Weg 11  
30900 Wedemark